

Утверждаю:
Директор ГБУ «КЦСОН
по Притобольному району»
Иргалеева Б.И

**Плана мероприятий
по улучшению качества оказания социальных услуг,
повышение рейтинга учреждения на 2017 - 2018 годы**

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные	Отметка об исполнении
1. Организационные мероприятия				
1.1	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе посредством актуализации на официальном сайте в сети интернет и информационных стендах учреждения, регулярное обновление их.	постоянно	Директор программный администратор, специалист по кадрам	
1.2.	Привести сайт учреждения в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации	До 15 февраля 2017 года	Директор программный администратор	
1.3.	Создать на сайте учреждения следующие разделы в соответствии с приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995: - «Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернета»; - «Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на	До 15 февраля 2017 года	Директор программный администратор	

	<p>официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернета»;</p> <p>- «Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернета» для инвалидов по зрению;</p> <p>- «О порядке оказания бесплатной юридической помощи» с указанием ссылки на сайт Курганской областной коллегии адвокатов.</p>			
1.4.	<p>Информирование населения о социальных услугах предоставляемых учреждением и деятельности учреждения:</p> <p>а) распространение листовок, буклетов о работе отделений учреждения,</p> <p>б) работа со СМИ,</p> <p>г) обновление информационных стендов.</p>	постоянно	Директор, заведующие отделениями	
1.5.	Ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания	10 числа каждого месяца	Директор, главный бухгалтер заведующие отделениями	
1.6.	Анализ финансово-хозяйственной деятельности	Ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Директор, главный бухгалтер	
1.7.	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении	Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом	Директор, заведующие отделениями	

1.8.	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом, в том числе по доставке на дом.	Постоянно	Заведующие отделениями	
1.9.	Реализация плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы учреждения	Декабрь 2017г. Декабрь 2018 г.	Директор, заведующие отделениями	
1.10.	Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг, внедрение инновационных форм социального обслуживания.	Постоянно	Директор, заведующие отделениями	
1.11.	Обновление нормативно-правовой базы	Постоянно	Директор специалист по кадрам	
1.12.	Организация внутреннего контроля деятельности отделений.	ежеквартально	Директор, Комиссия по контролю качества, попечительский совет	
1.13.	Анализ качества и доступности предоставляемых социальных услуг населению (проведение социологического исследования - анкетирования, среди получателей услуг в учреждении)	Постоянно	Директор, заведующие отделениями	
2. Повышение степени выполнения условий доступности для инвалидов.				
2.1.	Совершенствование официального сайта учреждения для слабовидящих	До 15 февраля 2017 - 2018 гг.	Директор программный администратор	
2.2.	Обновление контрастной маркировки полотен дверей и	Май 2017 – 2018гг.	Директор	

	ступеней лестницы.			
2.3.	Установка антискользящего покрытия перед входом в учреждение и на лестничный марш	2017 году	Директор	
2.4.	Установка рельефной тактильной полосы перед лестничным маршем вверху и внизу лестницы	в 2019 – 2022 гг	Директор	
3. Создание кадровых условий для повышения качества социальных услуг				
3.1.	Обучение работников учреждения по оказанию доступности услуг для инвалидов, инструктирование и обучение вновь принятых сотрудников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объекта и услуг	Февраль При приеме на работу	Директор Специалист по ОТ и ПБ	
3.2.	Участие в обучающих семинарах по оказанию социальных услуг и повышению качества предоставляемых услуг	В течении года	Заведующие отделениями	
3.3.	Обучение специалистов по вопросам охраны труда и техники безопасности, пожарной безопасности, охраны окружающей среды.	В течении года	Специалист по ОТ и ПБ	
3.4.	Принятие мер по сохранению кадрового потенциала работников	Постоянно	Директор, специалист по кадрам	
3.5.	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров с работниками учреждения).	Постоянно	Специалист по ОТ и ПБ	